|  |
| --- |
| **ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ СЕРВИСНЫХ РАБОТ №ХХХ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| г. Москва | 21 февраля 2019 г. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИП Ходырев Николай Андреевич, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», в лице Ходырева Николая Андреевича, действующего на основании свидетельства о постановке на учет 31 №002599039, с одной стороны,иХХХ ХХХ, в дальнейшем именуемый «Заказчик», в лице ХХХ ХХХ, с другой стороны,а вместе - «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.** | **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** |
| 1.1. | Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять сервисные работы по обслуживанию программных продуктов семейства 1С –Битрикс. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** | **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |
| 2.1. | Исполнитель обязан по поручению Заказчика выполнять перечисленные ниже работы:- обновление конфигураций и (или) программной платформы программных продуктов (ПП) при их изменении фирмой разработчиком ПП;- установка форм регламентированной отчетности;- проведение регламентных операций: тестирование и восстановление базы данных;- установка форм регламентированной отчетности;- модификация существующих и создание новых объектов конфигурации ПП;- консультирование по технологии использования ПП. |
| 2.2. | Исполнитель приступает к выполнению работ по настоящему договору после согласования технического задания. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА** |
| 3.1. | Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим договором. Заказчик обязан заверять предоставляемые Исполнителем документы, отражающие факт выполнения работ. |
| 3.2. | Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам и предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для выполнения работ, предусмотренных настоящим договором. |
| 3.3. | Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность. |
| 3.4. | В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем, чтобы исключить потерю данных по не зависящим от Сторон причинам. Архивная копия должна храниться Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных. |
| 3.5. | Заказчик обязуется предоставлять информацию в виде отзыва о качестве работы сотрудников Исполнителя по запросу представителя службы качества Исполнителя, а также имеет право обратиться в службу качества Исполнителя с жалобой, рекламацией, благодарностью или пожеланием по улучшению сотрудничества. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.** | **СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ** |
| 4.1. | Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в валюте РФ (рубль). Стоимость услуг по настоящему договору является договорной и не может быть изменена в одностороннем порядке. |
| 4.2. | Стоимость услуг Исполнителя за каждую сервисную работу определяется путем умножения трудозатрат Исполнителя, выраженных в часах рабочего времени, на часовую тарифную ставку Исполнителя и устанавливается в акте сдачи-приемки услуг. |
| 4.3. | Часовая тарифная ставка по фиксированному набору работ в рамках данного договора фиксируется в следующей таблице: |
|  |  | Должность исполнителя | Вид работ | Тарифная ставка, руб/час, без НДС |
|  |  | Ведущий программист | Услуги по доработке и сопровождению конфигураций 1С | 1800 |
|  |  | Программист | Услуги по доработке и сопровождению конфигураций 1С | 1500 |
|  |  | Младший программист | Услуги по доработке и сопровождению конфигураций 1С | 1200 |
| 4.4. | Оплата услуг Исполнителя производится авансовым платежом или платежом по факту выполненных работ согласно выставляемых Заказчику счетов, не позднее 3-х банковских дней с момента выставления счета. Обязательство по оплате считается исполненным в день зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. |
| 4.5. | Обязательная сумма авансового платежа по данному договору составляет 0% от общей стоимости работ, заказанных Заказчиком. |
| 4.6. | Отчетным периодом по данному договору является календарный месяц. |
| 4.7. | По итогам отчетного периода, Исполнитель выставляет счет на сумму выполненных работ за вычетом авансового платежа, который Заказчик оплачивает в соответствии с п. 4.1. |
| 4.8. | Если стоимость выполненных сервисных работ оказалась меньше суммы авансового платежа, то сумма превышения будет учтена при последующих сервисных работах. |
| 4.9. | Стороны составляют акт приемки услуг по фактически отработанному Исполнителем количеству часов. Минимальная продолжительность сервисных работ на выезде составляет 3 часа. |
| 4.10. | Количество затраченных на выезд часов округляется до целого часа по следующему методу: в случае если переработка относительно последнего полного часа не превышает 15 минут, округление происходит до часа в меньшую сторону, иначе - в большую. |
| 4.11. | Стороны соглашаются, что если в течение 3-х дней после передачи Заказчику актов сдачи - приемки работ Исполнителю не был возвращен подписанный акт сдачи - приемки работ, либо протокол замечаний по работам, то работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. В этом случае акт сдачи - приемки работ может быть подписан Исполнителем в одностороннем порядке. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** | **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА** |
| 5.1. | Настоящий договор заключен на период с 21 февраля 2019 г. по ХХХХ, и вступает в силу с момента подписания Сторонами. |
| 5.2. | Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц. При этом Стороны обязаны погасить все задолженности друг перед другом в течение 3-х дней после даты окончания договора. |
| 5.3. | По окончании срока действия договора он автоматически пролонгируется на последующий период, в случае если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о его расторжении за один месяц до его окончания. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.** | **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** |
| 6.1. | В течении срока действия настоящего договора Исполнитель гарантирует Заказчику, что в случае обнаружения ошибок в работах, которые были выполнены Исполнителем, эти ошибки будут устранены Исполнителем за свой счет. Подтверждением ошибки является ее демонстрация Исполнителю на копии базы данных. Ответственность Исполнителя по данному пункту договора не распространяется на работы, которые еще не были приняты и оплачены Заказчиком. |
| 6.2. | Исполнитель имеет право снять с себя любую ответственность за работу ПО в случае, если Заказчиком было допущено внесение изменений в работу ПО, в том числе обновление релизов ПО, а также в случае, если сотрудниками Заказчика выполнялись неквалифицированные действия. В этом случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПО выполняются за счет Заказчика. |
| 6.3. | В случае если Заказчик не обеспечил на время работ работоспособность компьютерной техники, необходимой для работы Исполнителя, то время вынужденного простоя оплачивается на 100% за счет Заказчика. |
| 6.4. | Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при приемке работ. |
| 6.5. | Исполнитель не несет ответственности за ошибки в устанавливаемых Заказчику релизах ПО. При обнаружении таких ошибок, Заказчик может обратиться на линию консультаций фирмы-разработчика. В обращении необходимо указать регистрационные номера Продуктов, название организации, версии и конфигурации продукта, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена в следующих версиях (релизах) данной типовой конфигурации. |
| 6.6. | При уклонении Заказчика от принятия выполненных по настоящему договору работ, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работ по настоящему договору должна была состояться. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7.** | **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ** |
| 7.1. | Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. |
| 7.2. | Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если этому препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство. |
| 7.3. | Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем. |
| 7.4. | Исполнитель имеет право размещать в открытых источниках информацию о том, что им были выполнены работы для Заказчика. При этом эта информация не должна содержать конфиденциальной информации о деятельности Заказчика. Открытыми источниками могут быть такие источники, как официальный сайт Исполнителя, справочник внедренных решений фирмы «1С» и другие. |
| 7.5. | В случае нарушения Заказчиком указанных в п. 7.3. настоящего договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств. |

|  |  |
| --- | --- |
| 7.6. | Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы. |
| 7.7. | Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8.** | **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  | **ЗАКАЗЧИК:** |
| ИП Ходырев Николай Андреевич |  | ХХХ |
| ИНН: 312833705081 |  | ИНН: ХХХ |
| Адрес: 295029, Крым Респ, Симферополь г, им В.С.Бархатовой ул, дом № 80 |  | Адрес: ХХХ  |
| тел./факс: +7 (978) 5605485 |  | тел./факс: |
| Банковские реквизиты: |  | Банковские реквизиты: |
| р/c 40802810102230000327 |  | р/c ХХХ |
| в АО "АЛЬФА-БАНК" |  | в ПАО ХХХ |
| к/с 30101810200000000593 |  | к/с ХХХ |
| БИК 044525593 |  | БИК ХХХ |
|  |  |  |  |  |
| Ходырев Н.А. |  |  | ХХХХХ |  |
| *подпись* | *подпись* |
|  |  |  |  |  |
| м.п. |  | м.п. |  |